

1 Tag in der IT

- 07:00 *Projektsteuerung:* Der Tag fängt für Herrn Schulz mit einem Telefonat mit China an. Er koordiniert die Einführung des SAP Systems mit den Projektteilnehmern in Shanghai.
- 07:20 *Programmierarbeiten in SAP:* Herr Rau nimmt Erweiterungen im Sales & Distribution-Modul vor, um eine verbesserte Prozessunterstützung für den Vertrieb bereitzustellen.
- 07:40 *IT-Koordination:* Herr Leistner benachrichtigt per Gate-News alle xRM Benutzer (CRM-/ SRM-System), dass heute ab 17:30 Uhr eine Wartung für xRM ansteht und das System daher für 30 Minuten nicht zur Verfügung steht.
- 07:50 *Benutzerunterstützung:* Herr Leistner erhält einen Anruf aus Italien, ein Vertriebsauftrag kann nicht wie gewünscht erstellt werden, es wird dringend Hilfe benötigt.
- 08:00 *Dienstleistersteuerung:* Herr Baumann bespricht mit dem eben eingetroffenen, externen Dienstleister, wie die neuen Datenstrukturen für das Business Intelligence System anzulegen sind.
- 08:10 *Internationale Koordination IT:* Herr Leistner und Herr Wege bereiten zusammen mit Herrn Mingam die Einführung xRM bei MS Motorservice France vor.
- 08:30 *Datenaufbereitung:* Herr Held sammelt und überprüft die Daten für die turnusmäßige Datenlieferung an TecDoc, damit die Produktdaten von Motorservice korrekt und top-aktuell unseren Kunden zur Verfügung stehen.
- 09:00 *Internationale Koordination IT:* Zur Koordination der IT innerhalb der Motorservice Gruppe befindet sich Herr Wege in einem telefonischen Abstimmungsmeeting mit den IT-Leitern der Tochtergesellschaften.
- 09:40 *Projektarbeit:* Herr Vielhauer arbeitet an der Umgestaltung des Motorservice OnlineShops, um ihn durch das neue Design für unsere Kunden einfacher bedienbar und interessanter zu gestalten.
- 10:05 *Projektdokumentation:* Herr Leistner passt die Infrastrukturübersicht der xRM-Umgebung an die letzten Änderungen für den xRM-Rollout bei MS Motorservice France an.
- 10:45 *Benutzerdokumentation:* Die Benutzerdokumentation des OnlineShops muss an die letzten Veränderungen angepasst werden, Herr Vielhauer pflegt die Änderungen ein.



Oktober 2014

1 Tag in der IT

- 11:05 *SAP-Benutzeradministration:* Herr Leistner ergänzt eine Benutzerrolle in SAP, basierend auf der Anforderung der Einkaufsabteilung. Anschließend weist er diese Rolle zwei zusätzlichen Benutzern zu.
- 13:00 *IT-Koordination:* Herr Wege ist in einer Webkonferenz mit seinen IT-Leiter-Kollegen der anderen Divisionen, man bespricht die unternehmensübergreifende Einführung des neuen E-mail-Footers für KSPG.
- 13:05 *Projektarbeit:* Herr Held arbeitet mit einer IT-Kollegin von KS Kolbenschmidt an der Erstellung der neuen Etikettendruck-Software für das Produktmanagement.
- 13:30 *SAP Koordination:* Die Herren Schulz, Rau und Leistner stimmen sich im Key-User-Meeting mit den SAP-Key-Usern aller Abteilungen ab.
- 14:30 *Dienstleistersteuerung:* Es findet das IT-Service-Review mit dem IT-Dienstleister statt. Der Key-Account-Manager und der Service-Manager sind in Neuenstadt und führen mit Herrn Wege eine Nachbetrachtung von aufgetretenen IT-Problemen durch und besprechen Maßnahmen zur Optimierung.
- 15:30 *IT-Koordination:* Das Teammeeting findet im Besprechungsraum Asperg statt. Es sind alle IT-Mitarbeiter und telefonisch auch die Kollegen von MS Motorservice Deutschland anwesend, um den jeweiligen Status der IT-Projekte und das weitere Vorgehen in den Projekten abzustimmen.
- 16:05 *IT-Koordination:* Mehrere Benutzer berichten, dass ein IT-Service ausgefallen ist. Herr Baumann ruft bei der IBM Serviceline an und lässt ein Service-Ticket eröffnen.
- 16:38 *Benutzerunterstützung:* Der IT-Service läuft jetzt wieder. Herr Leistner benachrichtigt die IT-Benutzer per Gate-News über die erfolgreiche Wiederherstellung.
- 16:40 *Projektarbeit:* Herr Baumann unterstützt das Qualitätsmanagement bei der Erstellung der neuen Lieferantenbewertung im Deltamaster.
- 17:30 *IT-Wartungsarbeiten:* Um die xRM Umgebung aktuell zu halten und die letzten Erweiterungen bereitzustellen, spielt Herr Leistner Updates auf alle xRM Server auf.
- 17:45 *Projektarbeit:* Herr Schulz und Herr Wege telefonieren mit den Kollegen von KS CZ, um SAP-Anpassungen für ein Projekt in Tschechien abzustimmen.
- 18:10 *Die meisten der IT-Benutzer sind schon zuhause.* Daher macht auch die IT Schluss für heute und bereitet sich auf den neuen Arbeitstag vor ...

13:05 Uhr



Oktober 2014