

1 Tag in Lager und Versand

- 05:15** Der Tag beginnt damit, den PC zu starten und E-Mails zu bearbeiten.
- 05:30** Sendungen werden zum Kommissionieren abgerufen und den Kommissionierern zur Verfügung gestellt.
- 05:40** Die Kommissionierer beginnen mit dem Zusammenstellen der ersten Sendungen. Der Prozess läuft wie folgt ab: Die Ware wird aus den verschiedenen Lagerbereichen (Palettenhochregal, Fachbodenhochregal oder der Hochfrequenzzone) entnommen. Durch Scannen der Ware wird sichergestellt, dass Verwechslungen ausgeschlossen werden. Die Ware wird auf Kommissionierwagen bereitgestellt und vom Staplerfahrer an den jeweiligen Packplatz gefahren.
- 07:00** Die Arbeitsvorbereitung teilt den Packern die Sendungen nach Prioritäten sortiert zu.
- 07:10** Die Packer beginnen mit dem Verpacken der bereitgestellten Ware. Auf den Verpackterminals sehen die Packer, auf welchem Kommissionierwagen die Ware der jeweiligen Sendung bereitgestellt wurde.
- 08:30** Die Versandpapiere werden erstellt und beim Spediteur angemeldet. Die Versandmitarbeiter sehen im SAP-System die verpackten Lieferungen und erstellen anhand dieser Informationen die Versandpapiere für die innerdeutschen Transporte. Darauf werden die Sendungen beim Spediteur angemeldet.
- 09:00** Frühstückspause
- 09:30** Tägliches Pipelinegespräch zwischen Logistik, Vertrieb und Einkauf. Hier werden die aktuellen Zahlen (z. B. Umsatzzahlen, Leistung der Logistik, Planzahlen vom Vertrieb) besprochen und das Vorgehen für die nächsten Tage festgelegt.
- 10:00** Die Expressschicht beginnt ihre Arbeit. Aufgrund der unterschiedlichen Abholzeiten unserer Paketdienstleister werden die Sendungen termingerecht fertiggestellt.
- 10:30** Die Staplerfahrer beginnen, die Expresssendungen zu kommissionieren und stellen die Sendungen in der Sortierzone zur weiteren Bearbeitung bereit.
- 10:45** In der Sortierzone werden die Sendungen kundenbezogen in Behälter zusammengestellt und gehen über die Förderstrecke an die Packplätze.



Januar 2015

1 Tag in Lager und Versand

- 11:00** Bearbeitung einer Kundenreklamation. Die Arbeitsvorbereitung überprüft die Reklamation anhand des Bestands und Sendungsgewichts, ob die Reklamation nachvollziehbar ist. Diese Information wird an den Vertriebsinnendienst weitergegeben.
- 11:30** Verpacken der Expresssendungen. Die Datenübermittlung an die Expressdienstleister findet automatisch und im Hintergrund statt.
- 12:18** Mittagspause
- 13:30** Besprechung mit den Staplerfahrern über wichtige Themen für die nächsten Tage.
- 13:45** Schichtwechsel, die Spätschicht beginnt ihre Arbeit.
- 14:15** Ein Abholer klingelt im Versand und möchte Ware für einen Kunden abholen. Der Versandmitarbeiter holt die Ware aus der Versandzone und belädt unter Berücksichtigung der Ladungssicherung den LKW. Anschließend bestätigt der Fahrer die Übernahme der Ware mit seiner Unterschrift.
- 16:00** Die vom Wareneingang bereitgestellte Ware wird in das Hochregallager eingelagert. Der Staplerfahrer nimmt die Paletten oder Einlagerwagen auf und lagert die Ware in das zugewiesene Lagerfach ein. Auch hier findet eine Kontrolle durch das Abscannen der Ware statt.
- 17:00** Jetzt beginnt die „heiße Phase“ im Express. Die vom Vertrieb bzw. über den OnlineShop eingestellten Sendungen müssen nun innerhalb der nächsten 1,5 Stunden kommissioniert und verpackt werden.
- 18:30** Die Ware für den letzten Expressdienstleister des Tages wird verladen und verlässt den Hof, um eine Übernachtzustellung zu gewährleisten.
- 18:45** Pause in der Spätschicht.
- 19:00** Kommissionieren und Verpacken der Großpacksendungen.
- 22:00** Ende eines langen und ereignisreichen Arbeitstages.



Januar 2015

