

- 06:30 *Los geht's.* In Shanghai ist es bereits Mittag. Telefonkonferenz mit den Kollegen von der MS Motorservice Asia Pacific:  
- Durchsprache von Reklamationen. Klassifikation der Fehler und Definition von Abstellmaßnahmen.  
- Diskussion von Auditreports und Maßnahmenpläne neuer Lieferanten. Abstimmung der weiteren Vorgehensweise.
- 07:00 *Anruf vom Produktmanagement.* Ein Kollege benötigt Unterstützung im Dokumentenverwaltungssystem (Xeri). Es wird eine neue Dokumentenversion benötigt. Gemeinsam richten wir diese ein.
- 08:00 *Qualitätsprüfung.* Eine Sendung Zylinderlaufbuchsen wird im Wareneingang angeliefert. Zur Absicherung der Qualität wird nach Prüfplan eine Stichprobe auf der 3D-Koordinatenmessmaschine vermessen. Die Ergebnisse werden mit Prüfentscheid dokumentiert. Die Teile waren innerhalb der Zeichnungsspezifikation und können somit weiter verwendet werden.
- 09:00 *OES-Telefonkonferenz mit BMW.* Besprechung der Bemusterungsanforderungen für die nach PPT (Pierburg Pump Technology) Lanciano verlagerten Ölpumpen. BMW verlangt Messbericht und Werkstoffdaten für die erste Lieferung.
- 10:00 *Projektbesprechung.* Absprache mit dem externen Dienstleister hinsichtlich automatisierter Lieferantenbewertung und Ermittlung der Qualitätskennzahlen im Delta Master. Programmierte Berechnungen werden verifiziert und die nächsten Schritte definiert.
- 11:00 *Wareneingang.* Bei der Wareneingangsprüfung wurde eine Wasserpumpe entdeckt, die nicht der Spezifikation entspricht. Eine Sicherungsschraube fehlte. Eine SAP-Qualitätsmanagement-Meldung inklusive Foto-Dokumentation wird erstellt. Das Anlieferlos wird gesperrt und der Lieferant informiert. Weitere Maßnahmen werden zusammen mit dem Lieferanten festgelegt.
- 12:00 *So, und nun gibt es die verdiente Mittagspause.*



- 13:00 *Lieferantenentwicklung.* Der Einkauf hat in der Türkei einen neuen Filterlieferanten ausgemacht. Nach einigen Vorarbeiten steht nun die Auditierung des Lieferanten vor Ort an. Reise- und Auditplan wird mit unserem Qualitätsmanagement-Kollegen bei der MS Motorservice Istanbul abgestimmt und an alle Beteiligte kommuniziert.
- 14:00 *Telefonkonferenz.* OES Dormagen, PPT Lanciano und PPT Thionville: Für die zu verlagernden Wasser- und Ölpumpen werden Sicherheitsbestände und Freigabekriterien abgestimmt.
- 15:00 *Team-Meeting.* Das Care<sup>3</sup>-Team für Ventile trifft sich zur Regelsitzung, um die offenen Punkte von Einkauf, Produktmanagement und Qualitätsmanagement zu diskutieren. Lösungsansätze werden besprochen (z. B. Preise, neue Lieferanten, Design von Bauteilen) und die nächsten Schritte werden im Team abgestimmt und festgelegt.
- 16:00 *Anlieferung von Ventilfehrungen.* Reinigung der Prüflose im Ultraschallbad. Die gewaschenen Teile müssen 24 Stunden „ruhen“, damit sie eine Temperatur von 20°C erreichen. Danach werden sie auf der Messmaschine vermessen. MS Motorservice Deutschland wird über die Ergebnisse umgehend informiert.
- 16.30 *Abstimmung mit Brasilien.* Nachdem die Qualitätsmanagement-Kollegen in Brasilien aufgrund der Zeitverschiebung verfügbar sind, erfolgt eine kurze Abstimmung wegen eines Qualitätsproblems. Der Kolbenaußendurchmesser DN entspricht nicht der Zeichnungsvorgabe. Mögliche Ursachen hierfür werden diskutiert.
- 17:00 *Neuer Reklamationseingang im SAP.* Zur Klärung der Sachlage erfolgt eine Rücksprache mit dem verantwortlichen Produktmanager. Sofortmaßnahmen werden festgelegt.

