

1 Tag im Wareneingang

06:30 *Der Tag beginnt ...* mit PC hochfahren und Mails anschauen.

06:45 *Nachtexpress.*

Pakete, die nachts angeliefert wurden, werden unverzüglich ausgepackt, kontrolliert und auf Expressplatz gebucht. Die Lieferscheine werden an den Einkauf gefaxt.

07:30 *Der erste LKW steht zum Abladen bereit.*

Der Fahrer meldet sich im Büro und die Dokumente werden geprüft, ob es sich um Zollware handelt. Der LKW wird zum Entladen an die Rampe geschickt. In der Zwischenzeit wird der Staplerfahrer informiert und ggf. auch der Wareneingang gebucht.

08:30 *Der LKW ist abgeladen.*

Es wird geprüft, ob die Anzahl der Packstücke mit dem Frachtbrief übereinstimmt und ob erkennbare Transportschäden vorhanden sind. Sind die Packstücke in Ordnung, werden die Papiere unterzeichnet.

08:40 *Qualitätsmeldung schreiben.*

Der Staplerfahrer meldet eine Beschädigung am Packstück. Davon werden Fotos gemacht und eine Meldung an die Qualitätssicherung geschrieben. Die Ware wird dort begutachtet.

09:00 *Frühstückspause.*

09:20 *Einlagerung mit Hilfe des Terminals.*

Nachdem der Wareneingang im Büro gebucht wurde, werden die Daten auf die Terminals in den verschiedenen Wareneingangsbereichen übertragen. Es erfolgt eine Identprüfung. Handelt es sich um Ware, bei der die Qualität kontrolliert wird, entnimmt der Mitarbeiter nach einer Stichprobenziehung die Prüflöse und übergibt diese der Qualitätssicherung.

Die Ware bleibt solange im Qualitätsprüfbestand. Der Mitarbeiter kann die Ware mit Hilfe des Terminals ins Lager buchen. Die Einlagerungsscheine werden der Ware zugeordnet.

09:50 *Der Paketdienst kommt.*

Die Pakete werden auf einer Palette gesammelt und später sortiert.

10:00 *Ein Container steht zum Abladen bereit.*

Da wir vorab bereits Rechnung, Packliste etc. bekommen haben, meldet sich der Fahrer nur mit einem Frachtbrief an.

Die Ware ist bereits verzollt und kann abgeladen werden.



Februar 2014

1 Tag im Wareneingang

Februar 2014

10:30 *DHL Express Kurierdienst liefert ein Zollpaket.*

Das Paket wird beim Zollamt angemeldet. Sobald die Entladeerlaubnis erteilt ist, werden die Zollpapiere zuzüglich der unterschriebenen Konformitätsprüfung an unsere Abteilung Zoll- und Außenwirtschaft (ZLA) versendet. Bis zur Zollfreigabe bleibt das Paket in der Sperrzone.

10:45 *Anruf von der Disposition.*

Im Wareneingang befinden sich Kolben, die dringend für die Montage gebraucht werden. Sobald es möglich ist, wird der Auftrag vorgezogen. Ein Mitarbeiter entnimmt Prüflöse und bringt diese zur Qualitätssicherung. Sobald die Kolben freigegeben wurden, kann die Montage gestartet werden.

11:15 *Auslagerung der Komponente für die Montage.*

Der Hochregalstaplerfahrer entnimmt aus dem Fach die Auslagerungsscheine für die Kolben, Kolbenringe, Bolzen, Sicherungsringe, etc. Die Scheine sind mit einer Montageplatznummer versehen.

Die Kleinteile wie die Sicherungsringe werden auf einem Kommissionierwagen gerichtet und vom Staplerfahrer an den jeweiligen Montageplatz gefahren. Kolben und Kolbenbolzen befinden sich auf einer Palette, die in der Bereitstellungszone für Kolbenmontage steht und vom Mitarbeiter bei Bedarf geholt wird.

12:18 *Mittagspause.*

13:00 *Einlagerung im Komponentenlager.*

In der Zwischenzeit hat der Mitarbeiter die Paletten, die abgeladen, geprüft und sortiert wurden, am Hochregal zur Einlagerung abgestellt. Der Hochregalstaplerfahrer lagert die Paletten ein.

13:30 *Sortierung der Pakete von DHL, DPD, GLS, UPS*

Retouren, Reklamationen und Altteile werden mit dem aktuellen Datum gestempelt und in eine Gitterbox gelegt. Sie ist ebenso mit dem aktuellen Datum versehen und wird in die Kundenrücklieferungszone gestellt. Die Rücklieferungen werden nach Datum verarbeitet. Einschreiben oder Pakete mit Musterteilen werden im Wareneingang deponiert und dann gegen Unterschrift abgeholt.

Expresspakete werden unverzüglich verbucht und eingelagert.

Schadensfälle werden ebenso unverzüglich verarbeitet.

14:50 *Eintragung in die Reklamationsdatenbank.*

Reklamationen, gelaufene und ungelaufene Teile sowie Schadensfälle werden mit einer Reklamationsnummer versehen und in die Datenbank eingetragen.

Die Ware wird dem entsprechenden Reklamationswagen zugeordnet.

15:15 *Freigabe der Zollpakete.*

Wir haben Freigaben von Zollpaketen erhalten, die wir nun aus der Sperrzone entnehmen. Die Pakete stehen jetzt zur Abholung bereit.

15:30 *Feierabend.*

