

1 Tag in der Geschäftsleitung

07:40 *Es kann losgehen.* Als erstes geht es an die E-Mail-Bearbeitung.

08:15 *Der erste Besucher des Tages* ist der Teamleiter Produktmanagement, Herr Roden, der zu seinem Jour Fixe-Termin mit Herrn Rölle kommt.

08:30 *Eine Kollegin hat ein Poolfahrzeug reserviert* und holt bei Frau Gugisch die Schlüssel und Papiere dafür ab.

09:00 *Brezelrunde* mit den Kollegen vom Wareneingang und Herrn Ives. Im Austausch mit den Kollegen bei Kaffee und Butterbrezeln fängt ein Tag doch gut an. Bei dieser Gelegenheit können die Kollegen in entspannter Atmosphäre aktuelle Themen mit dem Chef besprechen und Herr Ives bekommt einen Eindruck, wie es momentan im Wareneingang läuft.

09:30 *Unser Vertriebsdirektor, Herr Malmberg, kommt zu Herrn Rölle* zur Durchsprache der neuen Vertriebsstrategie „Fernost“.

10:00 *Der Leiter Qualitätsmanagement hat seinen Regeltermin bei Herrn Ives.*

10:15 *Die Präsentation für die nächste Belegschaftsversammlung muss vorbereitet werden.* Frau Gugisch hat die nötigen Informationen zum Inhalt von Herrn Rölle bekommen und arbeitet das ein.

11:00 *Zeitfenster bei Herrn Ives.* Es hat sich ein Kollege eingetragen, der ein paar Themen mit Herrn Ives abstimmen möchte. Im Zeitfenster geht es immer nur um kurze Abstimmungsthemen bis max. 20 min Zeitbedarf. Und da sich kein weiterer Kollege eingetragen hat, hat Herr Ives noch etwas Zeit für seine emails.

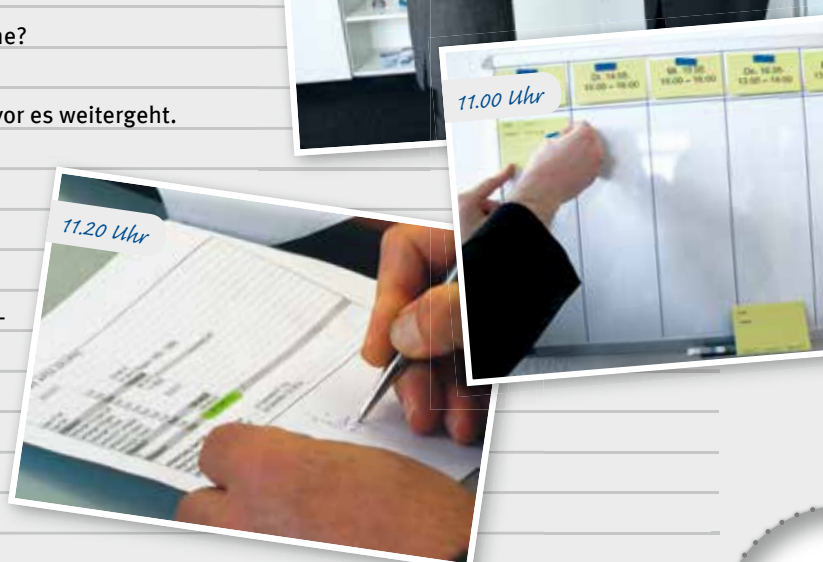
11:20 *Gesammelte Werke.* Herr Rölle hat einen ganzen Stapel Unterlagen zur Unterschrift vorliegen.

11:30 *Das bisschen Zeiterfassung läuft doch nebenher... sagt der Chef.* Im SAP HR werden Zeiten nachgetragen und kontrolliert.

12:00 *Mittagspause* – was gibt's wohl heute in der Kantine?

12:50 *KAFFEE!* Wir brauchen unbedingt einen Kaffee, bevor es weitergeht. Die Kaffeemaschine macht einen tollen Espresso.

13:00 *Telcon* der Herren Rölle und Ives mit Herrn von Heydebreck, dem Leiter der MS Motor Service Brazil. Was gibt es Neues von der brasilianischen Tochtergesellschaft (Umsatzentwicklung, Kunden, usw)?



Mai 2013

1 Tag in der Geschäftsleitung

Mai 2013

13:30 *Frau Gugisch kümmert sich um den Posteingang* und sortiert die Post aus. Vieles landet direkt im Papierkorb, da es sich um Werbung handelt.

14:00 *Abstimmungstermin* des Projektleiters mit Herrn Ives zu dem Projekt xRM.

14:10 *Terminabstimmung mit dem Vorstandssekretariat*: wann bekommen wir einen Termin mit den Vorständen, Herrn Rölle und Herrn Ives unter? Nicht so einfach bei den allseits überfüllten Terminkalendern.

14:15 *Herr Rölle schaut sich die vorbereitete Präsentation für die Belegschaftsversammlung nochmal an*, anschließend geht die Präsentation an Herrn Ives zur Durchsicht.

14:30 *Unser Vertreter aus dem Iran, Herr U. Brand, ist im Haus* und kommt zu einem kurzen Gespräch zu Herrn Rölle.

15:00 *Herr Rölle fährt los Richtung Flughafen* – es geht nach Shanghai zu unserer dortigen Tochtergesellschaft. Im Rausgehen greift er nochmal unauffällig in die Süßigkeitenbox (sein Kommentar: „Unterzucker!“).

15:15 *Fröhliche Termin-Jongliererei*: wenn man den Termin x dahin verlegt und den Termin y dorthin, dann haben wir für Termin z mit beiden Herren doch noch ein Plätzchen gefunden.

16:00 *Der Leiter IT bespricht mit Herrn Ives den aktuellen Abarbeitungsstand der diversen IT-Projekte*.

16:10 *Immer wieder klingelt natürlich auch das Telefon* und Kunden, Lieferanten und andere Anrufer sind über die Hotline-Nummer in der Leitung, die dann an die richtige Ansprechperson weitergeleitet werden.

17:00 *Herr Ives hat endlich Gelegenheit* zwei zwischenzeitlich aufgelaufene Rückrufe bei Mitarbeitern der Muttergesellschaft zu tätigen und die restlichen E-Mails nicht nur zu lesen, sondern auch weitgehend zu beantworten.

